



CRISTIANO TRISOTTO

FRONT OFFICE MANAGER &
REVENUE ANALYST

ABOUT ME

Da oltre 10 anni opero con passione nel settore dell'hotellerie, dedicandomi in particolare all'arte dell'accoglienza, che paragono alla sartoria: ogni ospite ha esigenze, desideri e gusti unici, la mia ambizione è confezionare su misura un'esperienza perfetta, guidata da eleganza e professionalità. Quest'ultima rappresenta il fulcro del mio approccio, con un'attenzione particolare alla qualità del servizio. Sono inoltre specializzato nella gestione commerciale, dalla distribuzione al Revenue Analysis & Management, con l'obiettivo di ottimizzare le performance aziendali e raggiungere risultati d'eccellenza.

LINGUE

Italiano: Madrelingua
Inglese: Avanzato
Tedesco: Buono
Spagnolo: Discreto

CONTATTI

cristianotrisotto.com
email@cristianotrisotto.com
[linkedin.com/cristianotrisotto](https://www.linkedin.com/cristianotrisotto)

FORMAZIONE

Alta Formazione Professionale

Tecnico superiore per il management dell'ospitalità
Rovereto, 2011 - 2013

Diploma di Liceo Scientifico

Trento, 2003-2008

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Lefay Resort & SPA Dolomiti * * * * L

Front Office Manager
Pinzolo, Ott 24 - Oggi

Grand Hotel Terme di Comano * * * * S

Front Office Manager
Comano Terme, Mag 23 - Set 24

Hotel Ramon * * * S

Front Office Manager
Campitello di Fassa, Nov 20 - Mar 23

Hotel de la Ville * * * *

Front Office Manager
Firenze, Nov 19 - Mar 20

Castello di Velona * * * * S

Receptionist & Concierge
Montalcino, Giu 19 - Ott 19

Hotel Chalet del Sogno * * * * *

Receptionist & Revenue Analyst
Madonna di Campiglio, Giu 18 - Ott 18

Great Southern Hotel * * * *

Receptionist & Night Auditor
Brisbane (Australia), Apr 17 - Ott 17

Borgo San Luigi * * * *

Receptionist & Revenue Analysis
Monteriggioni, Apr 13 - Ott 14

Four Points® by Sheraton Siena

Receptionist & Concierge
Siena, Giu 12 - Ott 12

COMPETENZE

Problem solving
Team building
Comunicazione
IT e sistemi informatici
Creatività e fantasia

CRISTIANO TRISOTTO

FRONT OFFICE MANAGER &
REVENUE ANALYST

CURRICULUM DETTAGLIATO

CONTATTI

cristianotrisotto.com
email@cristianotrisotto.com
[linkedin.com/cristianotrisotto](https://www.linkedin.com/cristianotrisotto)

DETTAGLI FORMAZIONE

[Tecnico superiore per il management dell'ospitalità Alta Formazione Professionale](#)

Rovereto 2013

3000 ore totali di attività in 4 semestri di corso,
1500 ore di formazione in aziende partner,
1500 ore di attività didattiche con docenti,
professionisti di settore, accademici e consulenti.
Titolo di studio riconosciuto come Istruzione Tecnica
Superiore sia in Italia che all'estero.
(Livello EQF nazionale 5°)

ARGOMENTI DI STUDIO

Back & Front Office
Housekeeping
Food & Beverage Marketing
Costruzione e commercializzazione del prodotto
Gestione economica ed amministrativa
Organizzazione e management dei servizi
Attivazione e sviluppo reti di relazione
Lingue straniere (inglese e tedesco)

Diploma di Liceo Scientifico

Trento, 2003-2008

DETTAGLI ESPERIENZE PROFESSIONALI

[Grand Hotel Terme di Comano * * * * S](#)

Front Office Manager

Comano Terme, Mag 23 – Set 24

Organizzazione turni e orari di lavoro di un team di 9
persone, responsabilità dell'accoglienza degli ospiti,
concierge, reparto booking, MICE e gestione di
complaints. Trattamento personalizzato secondo le
linee guida LQA (Leading Quality Assurance).
Affiancamento alla direzione per la definizione,
implementazione e controllo di strategie di
Budgeting, Revenue Management, Sales &
Distribution. Affiancamento al reparto Marketing e la
direzione per l'analisi della strategia commerciale.
Responsabilità di organizzazione artistica per le
serate musicali e rapporti SIAE.

PMS: Scrigno

[Hotel Ramon * * * S](#)

Front Office Manager

Campitello di Fassa, Nov 20 – Mar 23

Organizzazione turni e orari di lavoro di un team di 3
persone, accoglienza degli ospiti, concierge, booking
e gestione di complaints. Definizione,
implementazione e controllo di strategie di Revenue
Management, Sales & Distribution, Marketing e
comunicazione social.
Gestione e controllo delle piattaforme Wordpress e
GAanalytics relative al sito web.

PMS: Xenus hotelsoftware

CRISTIANO TRISOTTO

FRONT OFFICE MANAGER &
REVENUE ANALYST

CURRICULUM DETTAGLIATO

CONTATTI

cristianotrisotto.com
email@cristianotrisotto.com
[linkedin.com/cristianotrisotto](https://www.linkedin.com/cristianotrisotto)

Hotel de la Ville * * * *

Front Office Manager

Firenze, Nov 19 – Mar 20

Organizzazione turni e orari di lavoro di un team di 6 persone, responsabilità dell'accoglienza degli ospiti, concierge, reparto booking e gestione di complaints.

PMS: Protel

Castello di Velona * * * * S

Receptionist & Concierge

Montalcino, Giu 19 – Ott 19

Addetto all'accoglienza degli ospiti e Concierge. Trattamento personalizzato secondo le linee guida LEADING HOTELS OF THE WORLD.

PMS: Protel

Hotel Chalet del Sogno * * * * *

Receptionist & Revenue Analysis

Madonna di Campiglio, Giu 18 – Ott 18

Addetto all'accoglienza e Revenue Management: Creazione e messa a punto di fogli Excel personalizzati per statistica, monitoraggio richieste e pick up. Controllo e gestione delle tariffe online. Booking: Controllo delle prenotazioni per tipologia di camera, massimizzazione dei ricavi mediante assegnazione camere e incastro delle richieste, Stop Sales, creazione e pubblicazione di pacchetti turistici ad hoc.

PMS: Sysdat

Great Southern Hotel * * * *

Receptionist & Night Auditor

Brisbane (Australia), Apr 17 – Ott 17

Addetto all'accoglienza degli ospiti e Concierge. Mansioni di portiere notturno di copertura.

PMS: Opera

Borgo San Luigi * * * *

Receptionist & Revenue Analysis

Monteriggioni, Apr 13 – Ott 14

Addetto all'accoglienza. Revenue Management: Creazione, installazione e gestione fogli Excel di storico e statistica, controllo e gestione delle tariffe online, Web Marketing (Gestione contenuti Sito Web, incarico di installazione e scelte di realizzazione del nuovo Sito Web in collaborazione con azienda fornitrice esterna). Booking: Responsabilità di configurazione e gestione del Channel Manager (HermesHotels prima & Blastness poi), controllo delle prenotazioni per tipologia di camera, Stop Sales, creazione e pubblicazione di pacchetti turistici ad hoc, controllo commissioni portali online). Gestione dei Social Network (Pagina Facebook, Instagram).

PMS: Sysdat